



Sumário Executivo

Relatório de Sustentabilidade 2021 · 2024

Executive Summary

2021 · 2024 Sustainability Report



Sumário Executivo

Relatório de Sustentabilidade 2021 · 2024

Executive Summary

2021 · 2024 Sustainability Report



Introdução

Introduction

O Instituto do Câncer do Estado de São Paulo “Octavio Frias de Oliveira” (Icesp) apresenta seu Relatório de Sustentabilidade referente ao ciclo de 2021 a 2024, elaborado em conformidade com as diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI), opção Essencial. Mais do que um instrumento de prestação de contas, este documento expressa a trajetória de consolidação de uma instituição pública de alta complexidade que, ao longo do ciclo, ampliou sua capacidade assistencial, fortaleceu sua governança, expandiu sua infraestrutura, aprofundou sua agenda de inovação e reafirmou seu compromisso com qualidade, segurança, humanização e responsabilidade socioambiental. Dessa forma, sintetiza os principais avanços institucionais e os resultados que marcaram o período de 2021 a 2024 nos campos da assistência, governança, desenvolvimento de pessoas, ensino, pesquisa, sustentabilidade ambiental, eficiência operacional e gestão financeira.

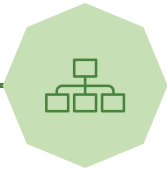
De forma clara e transparente, as informações presentes neste documento corroboram para a relevância do Icesp como referência nacional e internacional em Oncologia.

Boa leitura!

The Cancer Institute of the State of São Paulo “Octavio Frias de Oliveira” (ICESP) presents its Sustainability Report for the 2021–2024 cycle, prepared in accordance with the Global Reporting Initiative (GRI) Standards, Core option. More than an accountability instrument, this document reflects the consolidation journey of a high-complexity public institution that, throughout the cycle, expanded its care capacity, strengthened its governance, enhanced its infrastructure, deepened its innovation agenda, and reaffirmed its commitment to quality, safety, humanization, and environmental and social responsibility. Accordingly, it summarizes the main institutional advances and results that marked the 2021–2024 period in the areas of care delivery, governance, people development, education, research, environmental sustainability, operational efficiency, and financial management.

In a clear and transparent manner, the information presented in this document underscores ICESP’s relevance as a national and international reference in Oncology.

Enjoy your reading!



Sobre o Icesp

About ICESP

O Instituto do Câncer do Estado de São Paulo é um dos maiores centros de Oncologia da América Latina que atende, exclusivamente, pela rede pública de saúde. Está localizado na região central da capital e integra o complexo do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (HCFMUSP). Inaugurado em maio de 2008, já atendeu cerca de 150 mil pacientes e 40 mil permanecem ativos (em tratamento e acompanhamento). Em reconhecimento por seu compromisso com a Qualidade e Segurança do paciente, é acreditado internacionalmente, desde 2014, pela *Joint Commission International (JCI)* e pela *Commission on Accreditation of Rehabilitation Facilities (CARF)*. Sendo, atualmente, o único hospital da rede pública acreditado pela JCI.

The Cancer Institute of the State of São Paulo is one of the largest Oncology centers in Latin America dedicated exclusively to patients served through the public healthcare system. Located in the central region of the city of São Paulo, it is part of the Hospital das Clínicas complex of the University of São Paulo School of Medicine (HCFMUSP). Since its inauguration in May 2008, it has treated approximately 150,000 patients, of whom 40,000 remain active, undergoing treatment and follow-up. In recognition of its commitment to Quality and Patient Safety, ICESP has been internationally accredited since 2014 by the Joint Commission International (JCI) and the Commission on Accreditation of Rehabilitation Facilities (CARF). It is currently the only public hospital accredited by JCI.

FACHADA DO PRÉDIO DO ICESP
ICESP BUILDING FACADE





Linha do Tempo

Timeline

- 2008** Inauguração do Icesp
- 2009** Implantação do Núcleo de Pesquisa
- 2010** Programa de Rastreabilidade de Medicamentos
- 2011** Centro de Investigação Translacional em Oncologia (CTO), Canal Alô Enfermeiro, Farmácia Ambulatorial
- 2012** Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP)
- 2013** Centro de Simulação Realística em Saúde, Referencial de Conduta Ética, Modelo de Clínicas Integradas
- 2014** Unidade Osasco, Canal Alô Nutrição, Programa de Devolução de Medicamentos, Sala de Cirurgia Robótica
- 2015** Programa Ensinando a Cuidar, Destaque dos residentes do Icesp no exame da ASCO
- 2016** Processo de Planejamento Estratégico, Sistema de automação predial no ar-condicionado
- 2017** Correio Pneumático, Sistema de Rastreabilidade de Enxoval, Canal de Ouvidoria Interna
- 2018** Programa *Lean Six Sigma*, Reforma do térreo
- 2019** Alô Farmacêutico, Reestruturação da central de cadastro de exames laboratoriais
- 2020** Novo Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), Obtenção das reacreditações no contexto de pandemia
- 2022** Inauguração do novo Laboratório de Anatomia Patológica Integrado ao Centro Cirúrgico, Inauguração do Espaço de Convivência Médica
- 2023** Aniversário 15 anos Icesp, Início do Projeto Capacidade Plena, Substituição de três tomógrafos, Atualização de dois aceleradores lineares, Inauguração do Centro de Intervenção Guiada por Imagem (CIGI)
- 2024** Inauguração do Centro de Transplantes de Medula Óssea (TMO), prestação de contas do Projeto Capacidade Plena, Construção de uma nova Farmácia de Pesquisa, Aquisição de novo tomógrafo para o exame PET-CT, Ampliação do Núcleo de Pesquisa, estruturação do Núcleo de Ensino em Saúde (NES)



<i>ICESP inauguration</i>	2008
<i>Implementation of the Research Center</i>	2009
<i>Medication Traceability Program</i>	2010
<i>Center for Translational Investigation in Oncology (CTO), Alô Enfermeiro Channel, Outpatient Pharmacy</i>	2011
<i>Electronic Patient Record (PEP)</i>	2012
<i>Realistic Health Simulation Center, Ethical Conduct Framework, Integrated Clinics Model</i>	2013
<i>Osasco Unit, Alô Nutrição Channel, Medication Return Program, Robotic Surgery Suite</i>	2014
<i>Teaching to Care Program, ICESP residents recognized at the ASCO exam</i>	2015
<i>Strategic Planning Process, Building automation system for air conditioning</i>	2016
<i>Pneumatic Mail System, Linen Traceability System, Internal Ombudsman Channel</i>	2017
<i>Lean Six Sigma Program, Ground floor renovation</i>	2018
<i>Alô Farmacêutico Channel, Restructuring of the laboratory exam registration center</i>	2019
<i>New Virtual Learning Environment (VLE), Reaccreditations obtained during the pandemic</i>	2020
<i>Opening of the new Pathological Anatomy Laboratory integrated into the Surgical Center, Opening of the Medical Community Space</i>	2022
<i>ICESP 15th anniversary, Launch of the Full Capacity Project, Replacement of three CT scanners, Upgrade of two linear accelerators, Opening of the Image-Guided Intervention Center (CIGI)</i>	2023
<i>Opening of the Bone Marrow Transplant Center (BMT), Full Capacity Project accountability report, Construction of a new Research Pharmacy, Acquisition of a new PET-CT scanner, Expansion of the Research Center, structuring of the Health Education Center (NES)</i>	2024



O Icesp em Números

ICESP in Numbers

Colaboradores e pacientes

Staff and patients



5.196

colaboradores, *staff members,*
entre contratados *including*
e prestadores de *employees and*
serviço *service providers*



150.000

pacientes *patients*
atendidos desde a *treated since*
inauguração *inauguration*



40.000

pacientes ativos *active patients*
em tratamento e *under treatment*
acompanhamento *and follow-up*



PACIENTE DO ITACI
ITACI'S PATIENT

Produção anual (ano base 2024)

Annual output (base year 2024)



422.468

consultas outpatient,
ambulatoriais, medical and
médicas e multiprofessional
multiprofissionais consultations



8.046

cirurgias surgeries



18.517

saídas hospital
hospitalares discharges



54.551

sessões de radiotherapy
radioterapia sessions
(Icesp + Osasco) (ICESP + Osasco)



48.362

sessões de chemotherapy
quimioterapia sessions



23.745

atendimentos de emergency care
urgência visits



118.939

atendimentos outpatient
na Farmácia pharmacy
Ambulatorial visits



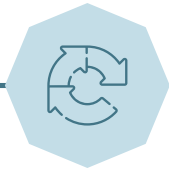
208.449

exames de imaging
imagem exams



40.000

exames de clinical
análises clínicas analysis tests



Expansão e Capacidade Plena

Expansion and Full Capacity

Atualmente, o Icesp reúne quatro unidades de atendimento: Unidade Matriz, Unidade Ambulatorial de Osasco, Farmácia Ambulatorial e Instituto de Tratamento do Câncer Infantil (Itaci), ampliando sua capacidade de resposta à rede pública e fortalecendo a integralidade do atendimento oncológico. Sua atuação combina qualidade assistencial, especialização técnica e articulação entre diferentes frentes do cuidado, consolidando o Instituto como uma das principais referências em Oncologia de alta complexidade no país.

Ao longo do ciclo, a estrutura assistencial foi ampliada e modernizada. Com parque tecnológico robusto e infraestrutura especializada, o Icesp oferece cuidado integral, com alta capacidade resolutiva e compromisso com a excelência no atendimento aos pacientes do SUS.

ICESP currently comprises four care units: the Main Unit, the Osasco Outpatient Unit, the Outpatient Pharmacy, and the Pediatric Cancer Institute (ITACI), expanding its response capacity within the public healthcare network and strengthening the comprehensiveness of the oncology care. Its operations combine quality of care, technical specialization, and coordination across different areas of care delivery, consolidating the Institute as one of the country's leading references in high-complexity Oncology.

Throughout the cycle, the care infrastructure was expanded and modernized. With a robust technology park and specialized infrastructure, ICESP provides comprehensive care, with high problem-solving capacity and a strong commitment to excellence in care delivery for SUS patients.



FACHADA DO PRÉDIO DO ICESP
ICESP BUILDING FACADE

Estrutura de atendimento

Care Infrastructure



422.468

leitos *installed beds*,
instalados, dos *of which* **98** are
quais **98** de UTI *ICU beds*



8.046

consultórios *consultation*
rooms



18.517

salas *operating*
cirúrgicas *rooms*



107

poltronas de *chemotherapy*
quimioterapia *chairs*



10

aceleradores lineares *linear accelerators*
(**6** no Icesp, **3** no InRad (**6** at ICESP, **3** at InRad
e **1** em Osasco) and **1** in Osasco)



**2 PET-CTs +
1 SPECT-CT**

atendimentos de *emergency care*
urgência *visits*



4

equipamentos *magnetic*
de ressonância *resonance imaging*
magnética *equipment*



8

tomógrafos *CT scanners*



1

mamógrafo *mammography*
unit



15

equipamentos de *X-ray units*
Raios-X



22

aparelhos de *ultrasound*
ultrassonografia *devices*



5

aparelhos de *electrocardiography*
eletrocardiografia *devices*



Governança

Governance

No campo da governança, o período foi marcado pela consolidação do Planejamento Estratégico, orientado por onze objetivos estratégicos distribuídos em cinco dimensões: pessoas, processos internos, clientes e sociedade, financeira e inovação. Essa estrutura reforçou a integração entre desempenho assistencial, eficiência operacional, sustentabilidade e geração de valor público. O modelo de gestão do Icesp, conduzido em parceria com a Fundação Faculdade de Medicina (FFM) e o HCFMUSP, manteve seu foco na excelência, na transparência, na ética e na melhoria contínua. O fortalecimento da agenda de compliance e a manutenção de instrumentos de integridade e conduta ética reafirmaram o compromisso institucional com práticas responsáveis.

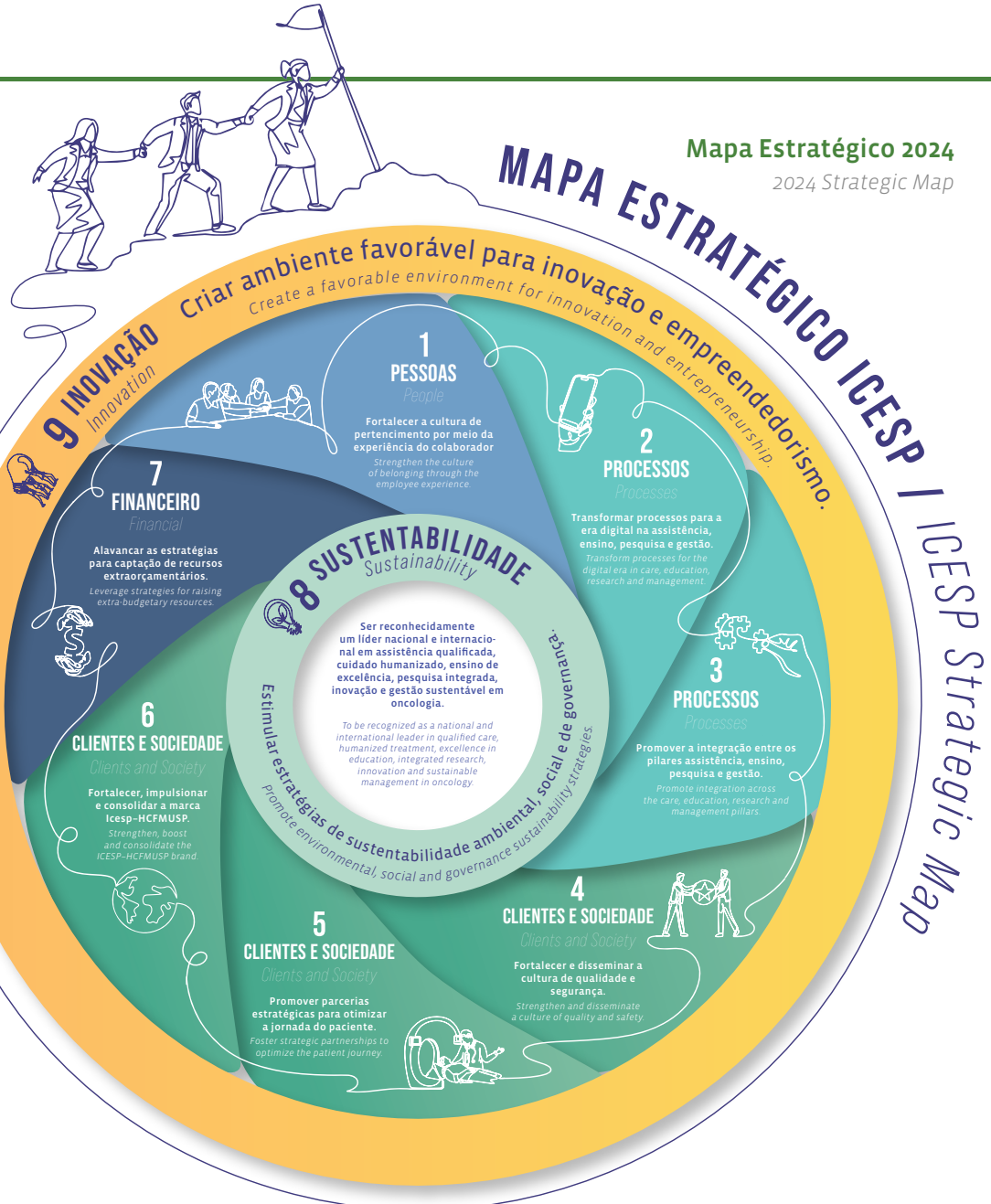
In the field of governance, the period was marked by the consolidation of Strategic Planning, guided by eleven strategic objectives distributed across five dimensions: people, internal processes, clients and society, financial, and innovation. This structure reinforced the integration between care performance, operational efficiency, sustainability, and public value creation. ICESP's management model, conducted in partnership with the Fundação Faculdade de Medicina (FFM) and HCFMUSP, maintained its focus on excellence, transparency, ethics, and continuous improvement. The strengthening of the compliance agenda and the maintenance of integrity and ethical conduct instruments reaffirmed the institution's commitment to responsible practices.



PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO REALIZADO EM 2024
STRATEGIC PLANNING HELD IN 2024



CONSELHO DIRETOR, DIRETORIA EXECUTIVA E DIRETORIA DE CORPO CLÍNICO DO ICESP NO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO REALIZADO EM 2024
BOARD OF DIRECTORS, EXECUTIVE BOARD, AND CLINICAL STAFF BOARD OF ICESP AT THE STRATEGIC PLANNING HELD IN 2024





Capacidade Plena

Full Capacity

Um dos marcos mais relevantes do ciclo foi a ativação da Capacidade Plena do Icesp. Com apoio da Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo, o Instituto ampliou sua operação assistencial com base em planejamento técnico, evidências e uso racional de recursos.

One of the most significant milestones of the cycle was the activation of ICESP’s Full Capacity. With support from the São Paulo State Department of Health, the Institute expanded its care operations based on technical planning, evidence, and the rational use of resources.

Desempenho do Icesp nos indicadores de produção e qualidade para os meses de janeiro a dezembro de 2024

ICESP performance in production and quality indicators for the months of January through December 2024

META/GOAL	2023	2024
Saídas hospitalares · Hospital discharges	18.402 (103%)	18.517 (102%)
Cirurgias · Surgeries	7.279 (96%)	8.046 (106%)
Consultas ambulatoriais médicas · Medical outpatient consultations	236.618 (98%)	242.093 (100%)
Consultas ambulatoriais multiprofissionais · Multiprofessional outpatient consultations	169.245 (122%)	180.375 (109%)
Média mensal de pacientes em tratamento clínico · Monthly average of patients in clinical treatment	5.620 (100%)	5.770 (102%)
Taxa de resposta de manifestação na Ouvidoria · Ombudsman response rate	93%	93%
NPS · NPS	94	93
Índice de disponibilidade do Prontuário Eletrônico (PEP) · Electronic Patient Record availability index (PEP)	99,90%	99,85%
Taxa de suspensão de cirurgia — motivo institucional · Surgery cancellation rate — institutional reason	2,40%	2%
Incidência de extravasamento por droga antineoplásica · Antineoplastic drug extravasation incidence	0,17%	0%
Densidade de infecção primária de corrente sanguínea relacionada ao uso de cateteres centrais · Primary bloodstream infection density related to central catheter use	3,4	4,57

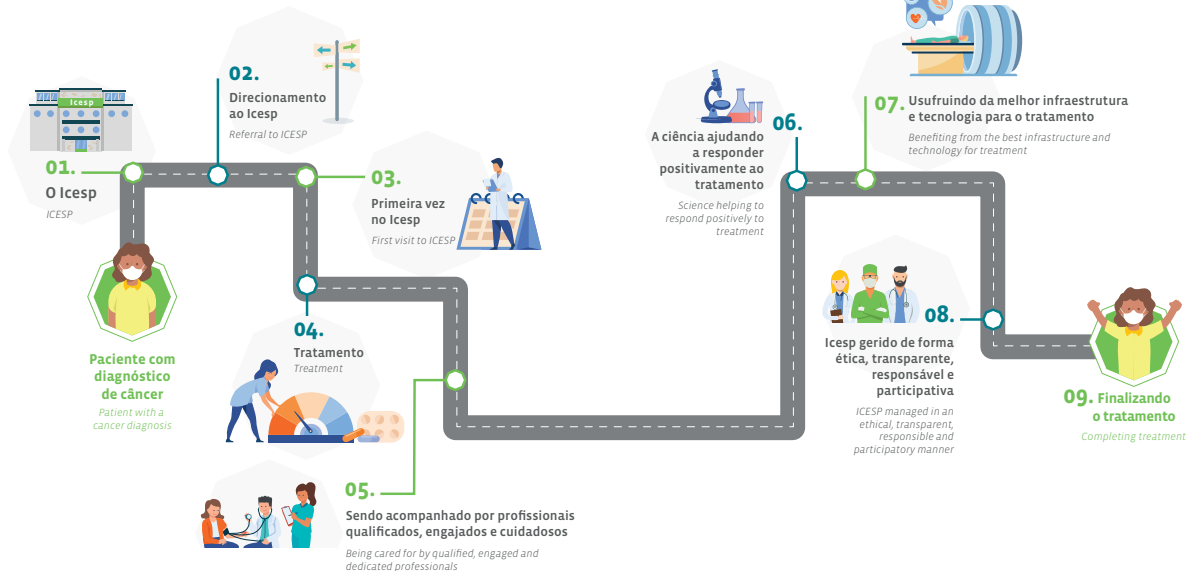


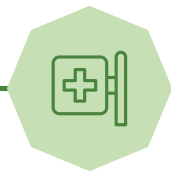
Assistência, experiência do paciente e TMO

Care Delivery, Patient Experience, and BMT

No âmbito da assistência, o Icesp reafirmou seu modelo de cuidado centrado no paciente, estruturado pela jornada assistencial e sustentado por equipes multiprofissionais, protocolos clínicos, segurança e escuta qualificada. Ao longo do ciclo, a experiência do paciente permaneceu como eixo orientador da atuação institucional, combinando excelência técnica, acolhimento e humanização. Nesse período, o Instituto consolidou canais de comunicação e apoio ao tratamento, avançou na qualificação dos fluxos assistenciais e fortaleceu iniciativas voltadas ao acesso, à orientação e à continuidade do cuidado, aprofundando a confiança da sociedade em seu modelo assistencial.

In the field of care delivery, ICESP reaffirmed its patient-centered care model, structured around the care journey and supported by multidisciplinary teams, clinical protocols, safety, and qualified listening. Throughout the cycle, the patient experience remained a guiding axis of the institution's work, combining technical excellence, welcoming care, and humanization. During this period, the Institute consolidated communication and treatment-support channels, advanced in the qualification of care flows, and strengthened initiatives aimed at access, guidance, and continuity of care, deepening society's trust in its care model.





TMO

Bone Marrow Transplant (BMT)

Em 2024, o Icesp também alcançou um avanço expressivo na assistência especializada em onco-hematologia com a inauguração do Centro de Transplantes de Medula Óssea (TMO), localizado na Unidade Matriz. A nova estrutura representa um marco na ampliação da capacidade assistencial do Instituto e no fortalecimento da resposta do SUS aos casos de alta complexidade, consolidando uma frente estratégica de cuidado em condições onco-hematológicas e ampliando o acesso a tratamentos altamente especializados.

In 2024, ICESP also achieved a significant advance in specialized onco-hematology care with the inauguration of the Bone Marrow Transplant Center (BMT), located at the Main Unit. The new structure represents a milestone in the expansion of the Institute's care capacity and in strengthening the SUS response to high-complexity cases, consolidating a strategic front of care for onco-hematologic conditions and expanding access to highly specialized treatments.



INSTALAÇÕES DO CENTRO DE TRANSPLANTES DE MEDULA ÓSSEA (TMO)
BONE MARROW TRANSPLANT (BMT) CENTER FACILITIES



ACOMODAÇÕES DO CENTRO DE TRANSPLANTES DE MEDULA ÓSSEA (TMO)
BONE MARROW TRANSPLANT (BMT) CENTER ACCOMMODATIONS



Integração do Itaci

Integration of ITACI

O período também foi relevante para a integração do Instituto de Tratamento do Câncer Infantil (Itaci) à estrutura do Icesp, ampliando a linha de cuidado para a Oncologia Pediátrica e fortalecendo a articulação entre assistência, ensino e pesquisa. Essa incorporação agregou densidade estratégica à atuação institucional e reforçou a visão de cuidado integral que orienta o Instituto, ampliando o alcance da atenção oncológica especializada no âmbito da rede pública.

The period was also significant for the integration of the Pediatric Cancer Institute (ITACI) into ICESP's structure, expanding the care pathway to include pediatric Oncology and strengthening the articulation among care delivery, education, and research. This incorporation added strategic depth to the institution's work and reinforced the comprehensive care vision that guides the Institute, broadening the reach of specialized oncology care within the public healthcare network.



FACHADA DO PRÉDIO DO INSTITUTO DE TRATAMENTO DO CÂNCER INFANTIL (ITACI)

BUILDING FACADE OF THE PEDIATRIC CANCER INSTITUTE (ITACI)



People Pessoas

No campo das pessoas, o Icesp manteve seu compromisso com a valorização, o desenvolvimento e a proteção de seus colaboradores. O fortalecimento da cultura de pertencimento, a estruturação da gestão de talentos, o investimento contínuo em qualificação e o cuidado com saúde e segurança ocupacional permaneceram entre as prioridades institucionais ao longo do ciclo. Em um contexto de expansão assistencial e ampliação da capacidade operacional, a atuação das lideranças e o engajamento das equipes foram decisivos para sustentar os resultados alcançados e preservar os padrões de qualidade, segurança e humanização que caracterizam a instituição.

Na dimensão de qualidade de vida no trabalho, o Icesp manteve, ao longo do ciclo, iniciativas voltadas à promoção de um ambiente seguro, acolhedor, saudável e eticamente orientado ao bem-estar de seus colaboradores. Com uma agenda contínua de ações de integração, saúde física e emocional, convivência e valorização das pessoas, o Instituto reafirmou o entendimento de que o cuidado integral também deve alcançar aqueles que sustentam diariamente a excelência de sua operação.

Em saúde e segurança ocupacional, o Icesp manteve ao longo do ciclo uma atuação estruturada na prevenção, no monitoramento de ocorrências e no fortalecimento de práticas de cuidado e proteção aos colaboradores. Entre 2021 e 2024, 100% dos acidentes de trabalho registrados foram investigados, refletindo a consistência dos processos internos de acompanhamento e aprimoramento contínuo. Em 2024, foram contabilizados 191 acidentes de trabalho e 30 incidentes, dados que reforçam a relevância do tema

With regards to its people, ICESP maintained its commitment to valuing, developing, and protecting its employees. Strengthening the culture of belonging, structuring talent management, continuous investment in training, and care for occupational health and safety remained among the institution's priorities throughout the cycle. In a context of care expansion and increased operational capacity, the role of leadership and the engagement of teams were decisive in sustaining the results achieved and preserving the standards of quality, safety, and humanization that characterize the institution.

In the area of quality of life at work, ICESP maintained initiatives throughout the cycle aimed at promoting a safe, welcoming, healthy, and ethically oriented environment focused on the well-being of its employees. Through an ongoing agenda of initiatives for integration, physical and emotional health, coexistence and appreciation of its people, the Institute reaffirmed its understanding that comprehensive care must also extend to those who daily sustain the excellence of its operations.

In occupational health and safety, ICESP maintained a structured approach throughout the cycle focused on prevention, monitoring occurrences, and strengthening care and protection practices for employees. Between 2021 and 2024, 100% of reported workplace accidents were investigated, reflecting the consistency of internal monitoring processes and continuous improvement. In 2024, 191 workplace accidents and 30 incidents were recorded, data that reinforce the relevance of the topic within the institutional agenda and the Institute's ongoing

na agenda institucional e o compromisso permanente do Instituto com a revisão de protocolos, a capacitação das equipes e a consolidação de uma cultura de prevenção.

Ao longo do ciclo, o Icesp manteve investimento contínuo em capacitação técnica e comportamental, fortalecendo o desenvolvimento profissional de seus colaboradores e a qualidade da assistência prestada. Com programas estruturados de educação permanente, formação em serviço e qualificação de equipes, o Instituto reafirmou o papel estratégico do treinamento na consolidação de uma cultura organizacional orientada por excelência, segurança, inovação e cuidado centrado no paciente.

commitment to reviewing protocols, training teams, and consolidating a culture of prevention.

Throughout the cycle, ICESP maintained continuous investment in technical and behavioral training, strengthening the professional development of its employees and the quality of care delivery. Through structured continuing education programs, on-the-job training, and team qualification initiatives, the Institute reaffirmed the strategic role of training in consolidating an organizational culture guided by excellence, safety, innovation, and patient-centered care.

Pessoas em números — 2024

People in numbers — 2024



4.012

colaboradores CLT *CLT employees*
em 2024 *in 2024*



74%

participação *female*
feminina *participation*



163

vagas preenchidas *internal*
por recrutamento *recruitment*
interno em 2024 *rate in 2024*



17,47%

percentual de *internal*
recrutamento *recruitment*
interno em 2024 *rate in 2024*



62.530h

horas de *training hours*
treinamento *delivered by CETO*
realizadas pelo CETO *in 2024*
em 2024



87%

adesão ao AVA *VLE adoption*
em 2024 *in 2024*



Ensino e pesquisa

Education and Research

Em ensino, o Instituto reforçou sua posição como centro formador de excelência em Oncologia. O período culminou na estruturação do Núcleo de Ensino em Saúde (NES), iniciativa estratégica voltada a organizar, integrar e ampliar as atividades educacionais. Ao longo do ciclo, o Icesp seguiu se destacando nacional e internacionalmente na formação de especialistas, com ênfase no desempenho de seus programas de residência, especialização e pós-graduação, reafirmando seu papel na qualificação de profissionais para a Oncologia e para o sistema público de saúde.

In education, the Institute reinforced its position as a center of excellence for Oncology training. The period culminated in the structuring of the Health Education Center (NES), a strategic initiative aimed at organizing, integrating, and expanding educational activities. Throughout the cycle, ICESP continued to stand out nationally and internationally in the training of specialists, with emphasis on the performance of its residency, specialization, and graduate programs, reaffirming its role in qualifying professionals for Oncology and for the public healthcare system.



NÚCLEO DE PESQUISA ICESP
ICESP RESEARCH CENTER

Na pesquisa, o Instituto deu continuidade ao fortalecimento de sua produção científica e de sua infraestrutura para investigação clínica e translacional. Ao longo do ciclo, avançou na modernização do Núcleo de Pesquisa, implantou nova estrutura para apoio à pesquisa clínica e ampliou sua capacidade para o desenvolvimento de estudos e projetos estratégicos. Esses investimentos reforçam o papel da Instituição como ambiente de geração de conhecimento, inovação terapêutica e incorporação responsável de tecnologias em Oncologia.

In research, the Institute continued to strengthen its scientific output and its infrastructure for clinical and translational investigation. Throughout the cycle, it advanced the modernization of the Research Center, implemented a new structure to support clinical research, and expanded its capacity for the development of strategic studies and projects. These investments reinforce the Institution's role as an environment for knowledge generation, therapeutic innovation, and the responsible incorporation of technologies in Oncology.

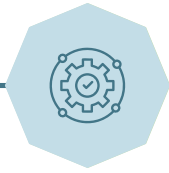
Quadro síntese — Frente e marco

Summary table — Area and milestone

- Ensino** — estruturação do Núcleo de Ensino em Saúde (NES)
Education — structuring of the Health Education Center (NES)
- C2PO** — Centro de Estudos e Tecnologias Convergentes para a Oncologia de Precisão
C2PO — Comprehensive Center for Precision Oncology

- Onco-hematologia** — inauguração do TMO
Onco-hematology — inauguration of the BMT (Bone Marrow Transplant) unit
- Pesquisa clínica** — Reestruturação do Núcleo de Pesquisa e Modernização da Farmácia de Pesquisa
Clinical research — Restructuring of the Research Center and Modernization of the Research Pharmacy

- Inovação assistencial** — Centro de Intervenção Guiada por Imagem (CIGI)
Healthcare innovation — Image-Guided Intervention Center (CIGI)



Eficiência Operacional

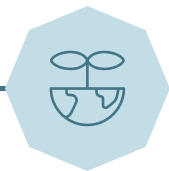
Operational efficiency

Destacaram-se importantes projetos estruturantes realizados especialmente nos anos mais recentes do ciclo, muitos deles viabilizados por recursos extraorçamentários. Entre os avanços, sobressaem iniciativas de modernização tecnológica, expansão de infraestrutura e reorganização de fluxos assistenciais, que ampliaram a capacidade operacional, aumentaram a eficiência da operação e reforçaram o potencial da Instituição em responder com qualidade e agilidade ao crescimento da demanda assistencial.

Significant structural projects were carried out, particularly in the more recent years of the cycle, many of them made possible through extra-budgetary resources. Among the advances, initiatives in technological modernization, infrastructure expansion, and reorganization of care flows stand out, having expanded operational capacity, increased operational efficiency, and reinforced the Institution's potential to respond with quality and agility to the growing demand for care.



PROJETO BERÇÁRIO
NURSERY PROJECT



Ambiental

Environmental

Na dimensão ambiental, o Icesp manteve sua trajetória de aprimoramento da gestão socioambiental, com foco em eficiência energética, gestão de resíduos, uso racional de recursos e redução da pegada ambiental das operações hospitalares. Ao longo do ciclo, o Instituto consolidou iniciativas voltadas à sustentabilidade operacional, fortaleceu práticas de monitoramento e desempenho, e ampliou ações de engajamento interno e externo em torno da agenda ambiental. Mesmo em um contexto de expansão assistencial, manteve o compromisso com uma atuação ambientalmente responsável, alinhada aos desafios contemporâneos do setor da saúde.

In the environmental dimension, ICESP maintained its trajectory of improving environmental and social management, with a focus on energy efficiency, waste management, the rational use of resources, and the reduction of the environmental footprint of hospital operations. Throughout the cycle, the Institute consolidated initiatives aimed at operational sustainability, strengthened monitoring and performance practices, and expanded internal and external engagement actions around the environmental agenda. Even in a context of expanded care delivery, it maintained its commitment to environmentally responsible operations, aligned with the contemporary challenges of the healthcare sector.

Quadro síntese — Frente e marco

Summary table — Area and milestone

17.377 MWh consumo de energia em 2024 energy consumption in 2024 Intensidade energética: 0,030 Energy intensity: 0.030	110,81 ML captação de água em 2024 water withdrawal in 2024 Intensidade hídrica: 0,201 Water intensity: 0,201	3.041 tCO₂e emissões totais de gases de efeito estufa (GEE) em 2024 total greenhouse gas (GHG) emissions in 2024 Intensidade de carbono: 0,021 tCO₂e/paciente-dia Carbon intensity: 0.021 tCO₂e/patient-day
---	--	---



Reconhecimentos e creditações

Recognitions and Accreditations

Os reconhecimentos institucionais obtidos no período reafirmam a consistência do modelo de gestão e a excelência da assistência prestada. Em 2024, o Icesp conquistou sua quarta creditação consecutiva pela Joint Commission International (JCI) e foi reacreditado pela Commission on Accreditation of Rehabilitation Facilities (CARF), além de receber uma honraria especial no JCI Leadership Summit, que ocorreu no Congresso Mundial de Hospitais no Rio de Janeiro, consolidando sua posição de destaque entre as instituições públicas de saúde do país. O Instituto também manteve e ampliou certificações, selos e premiações que atestam sua qualidade, segurança, inovação e responsabilidade institucional.

The institutional recognitions obtained during the period reaffirm the consistency of the management model and the excellence of the care provided. In 2024, ICESP achieved its fourth consecutive accreditation by the Joint Commission International (JCI) and was reaccredited by the Commission on Accreditation of Rehabilitation Facilities (CARF). It also received a special honor at the JCI Leadership Summit, held during the World Hospital Congress in Rio de Janeiro, consolidating its prominent position among the country's public healthcare institutions. The Institute also maintained and expanded certifications, seals, and awards attesting to its quality, safety, innovation, and institutional responsibility.

REACREDITAÇÃO DA
COMMISSION ON
ACCREDITATION OF
REHABILITATION FACILITIES
(CARF) EM JANEIRO DE 2024

REACCREDITATION BY
THE COMMISSION ON
ACCREDITATION OF
REHABILITATION FACILITIES
(CARF) IN JANUARY 2024



Icesp recebe selo de reacreditação da JCI!





Gestão financeira

Financial Management

No campo da gestão financeira, o Icesp manteve solidez e equilíbrio ao longo do ciclo, cumprindo integralmente as metas qualitativas e quantitativas pactuadas com o Estado. O fortalecimento das receitas extraorçamentárias ampliou a capacidade institucional de investimento e permitiu viabilizar projetos estratégicos voltados à modernização da infraestrutura, à expansão assistencial e à incorporação de novas tecnologias. Essa base financeira sustentou avanços importantes do período e reforçou a capacidade do Instituto de crescer com responsabilidade, planejamento e alinhamento ao interesse público.

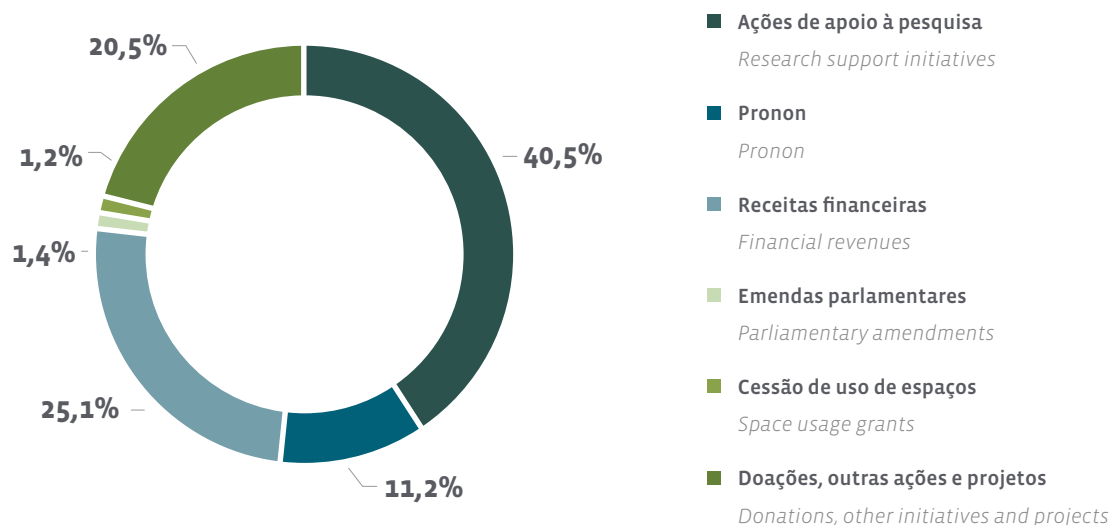
In the field of financial management, ICESP maintained solidity and balance throughout the cycle, fully meeting the qualitative and quantitative targets agreed with the State. The strengthening of extra-budgetary revenues expanded the institution's investment capacity and made it possible to carry out strategic projects aimed at infrastructure modernization, care expansion, and the incorporation of new technologies. This financial foundation supported important advances during the period and reinforced the Institute's ability to grow with responsibility, planning, and alignment with the public interest.



FACHADA DO PRÉDIO DO ICESP
ICESP BUILDING FACADE

Distribuição das receitas extraorçamentárias 2024

Distribution of extra-budgetary revenues 2024



Projetos com recursos extraorçamentários

Projects funded with extra-budgetary resources

Entre 2021 e 2024, os recursos extraorçamentários possibilitaram ao Icesp realizar grandes projetos, investimentos emergenciais e substituir um equipamento de PET-CT, investindo cerca de R\$ 55 milhões.

Between 2021 and 2024, extra-budgetary resources enabled ICESP to carry out major projects, emergency investments and replace a PET-CT unit, with a total investment of approximately R\$ 55 million.

R\$ 40.000.000,00

Grandes projetos

Major projects

- Centro de Intervenção Guiada por Imagem (CIGI)
Image-Guided Intervention Center (CIGI)
- Reestruturação do Núcleo de Pesquisa e Farmácia da Pesquisa
Restructuring of the Research Center and Research Pharmacy
- Tomógrafo de 64 canais (3 unidades)
64-channel CT scanner (3 units)
- Radioterapia - atualização AI5 e AI6, laser e dosimetria
Radiotherapy — AI5 and AI6 upgrade, laser and dosimetry
- Área de convivência médica
Medical community space
- Cirurgia
Surgery
- Centro de Investigação Translacional em Oncologia (CTO)
Center for Translational Investigation in Oncology (CTO)
- Patologia
Pathology
- 300 computadores
300 computers
- Reforma da torre de água SES-CVS
SES-CVS water tower renovation

R\$ 11.000.000,00

Doação

Donation

- Substituição de um equipamento de PET-CT
Replacement of a PET-CT unit

R\$ 4.000.000,00

Investimentos emergenciais

Emergency investments

- Parte da troca das tubulações de cobre por PPR
Partial replacement of copper pipes with PPR
- Parte da reforma dos anfiteatros e auditório
Partial renovation of amphitheaters and auditorium
- Videoecogastrosκόpio e processadora
Video gastroscope and processor
- Upgrade dos focos cirúrgicos
Surgical light upgrade
- Videoduodenoscópio
Video duodenoscope

O ciclo 2021–2024 reafirma o compromisso do Icesp de seguir gerando valor para a saúde pública brasileira por meio de uma atuação ética, transparente, sustentável e orientada ao futuro. Sua trajetória demonstra que é possível combinar alta complexidade assistencial, excelência acadêmico-científica, eficiência de gestão e respeito à dignidade humana.

The 2021–2024 cycle reaffirms ICESP's commitment to continue generating value for Brazilian public healthcare through ethical, transparent, sustainable, and future-oriented operations. Its trajectory demonstrates that it is possible to combine high-complexity care delivery, academic and scientific excellence, management efficiency, and respect for human dignity.



QUIMIOTERAPIA ICESP
ICESP CHEMOTHERAPY



INSTITUTO DO
CÂNCER
DO ESTADO DE
SÃO PAULO
OCTÁVIO FRATOS DE OLIVEIRA

Conselho e Diretoria

Council and Board of Directors

FACULDADE DE MEDICINA DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO (FMUSP)

FACULTY OF MEDICINE OF THE UNIVERSITY OF SÃO PAULO (FMUSP)

Diretora / Director

Profª. Dra. Eloisa Silva Dutra de Oliveira Bonfá

Vice-Diretor / Vice-Director

Prof. Dr. Paulo M. Pêgo Fernandes

HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA FACULDADE DE MEDICINA DA USP (HCFMUSP)

HOSPITAL DAS CLÍNICAS OF THE FACULTY OF MEDICINE OF USP (HCFMUSP)

Superintendente / Superintendent

Dr. Antonio José Rodrigues Pereira

Diretor Clínico / Clinical Director

Prof. Dr. Edivaldo Massazo Utiyama

FUNDAÇÃO FACULDADE DE MEDICINA (FFM)

FOUNDATION FACULTY OF MEDICINE (FFM)

Diretor-Presidente da Organização Social de Saúde OSS/ FFM / CEO of the Social Health Organization OSS/FFM

Dr. Arnaldo Hossepian Salles Lima Junior

CONSELHO E DIRETORIA DO ICESP

COUNCIL AND BOARD OF DIRECTORS OF ICESP

Presidente do Conselho Diretor / President of the Board of Directors

Prof. Dr. William Nahas

Vice-Presidente do Conselho Diretor / Vice-President of the Board of Directors

Prof. Dr. Carlos Alberto Buchpiguel

Diretor-Presidente da Organização Social de Saúde OSS/FFM / CEO of the Social Health Organization OSS/FFM

Dr. Arnaldo Hossepian Salles Lima Junior

Membros Titulares / Titular Members

Prof. Dr. Edmund Chada Baracat

Prof. Dr. Paulo M. G. Hoff

Prof. Dr. Venâncio Avancini Ferreira Alves

Prof. Dr. Roger Chammas

Membros Suplentes / Substitute Members

Prof. Dr. Eduardo Magalhães Rego

Prof. Dr. Vicente Odone Filho

Membros Convidados / Guest Members

Prof. Dr. Vanderson G. Rocha

Prof. Dr. Luiz Paulo Kowalski

Profª. Dra. Maria Del Pilar Estevez Diz

Prof. Dr. Ulysses Ribeiro Junior

Dr. Antonio José Rodrigues Pereira

Joyce Chacon Fernandes

DIRETORIA EXECUTIVA ICESP

ICESP EXECUTIVE BOARD

Diretora Executiva / Executive Director

Joyce Chacon Fernandes

Membros / Members

Denise Barbosa Henriques Kerr

(Diretoria Administrativa / Administrative Board)

Heitor Akira Kuramoto

(Diretoria de Engenharia Clínica e Infraestrutura / Board of Clinical Engineering and Infrastructure)

Maria Rita da Silva

(Diretoria Geral da Assistência / General Board of Assistance)

Dr. Arthur Violante Sapia

(Diretoria de Operações e Tecnologia da Informação / Board of Operations and Information Technology)

Dr. Gustavo Moreira de Albuquerque

(Assistente Médico Executivo / Executive Medical Assistant)

Dr. Leandro Villela Biazon

(Assistente Médico Executivo / Executive Medical Assistant)

Dr. Paulo Eduardo de Melo Peonorio

(Assistente Médico Executivo / Executive Medical Assistant)

Dra. Sarah Do Valle Studart

(Assistente Médico Executivo / Executive Medical Assistant)

Maria Fernanda Silva Rodrigues

(Comunicação e Assessoria de Imprensa / Communication and Press Office)

Maria Helena da Cruz Sponton

(Centro Integrado de Humanização / Integrated Center for Humanization)

Mônika Torihara Kinshoku

(Relações Institucionais e Ouvidoria / Institutional Relations and Ombudsman)

Nilsa Mara de Arruda Yamanaka

(Centro de Qualidade e Segurança do Paciente / Center for Quality and Patient Safety)

DIRETORIA DE CORPO CLÍNICO

CLINICAL STAFF BOARD

Profa. Dra. Maria Del Pilar Estevez Diz

(Diretora de Corpo Clínico / Clinical Staff Director)

Prof. Dr. Ulysses Ribeiro Junior

(Vice-diretor de Corpo Clínico / Clinical Staff Vice-director)

COORDENADORES MÉDICOS

MEDICAL COORDINATORS

Profa. Dra. Maria Del Pilar Estevez Diz

(Coordenadora da Oncologia Clínica / Coordinator of Clinical Oncology)

Prof. Dr. Ulysses Ribeiro Junior

(Coordenador Médico da Oncologia Cirúrgica / Medical Coordinator of Surgical Oncology)

Prof. Dr. Carlos Alberto Buchpiguel

(Coordenador Médico de Apoio Diagnóstico e Terapêutico / Medical Coordinator of Diagnostic and Therapeutic Support)

Profa. Dra. Juliana Pereira

(Coordenadora Médica da Hematologia / Medical Coordinator of Hematology)

Prof. Dr. Edson Abdala

(Coordenador Médico das Clínicas de Base / Medical Coordinator of Base Clinics)

Crédito Final

Final Credits

COORDENAÇÃO E DIREÇÃO

COORDINATION AND DIRECTION

Prof. Dr. William Carlos Nahas

Prof. Dr. Paulo M. G. Hoff

Joyce Chacon Fernandes

EDITORAÇÃO

EDITING

Joyce Chacon Fernandes

Robson da Silva Santana

Stephanye Albino Gomes

Maria Fernanda Silva Rodrigues

Karina de Sousa Silva Gomes

Isabella Cunha Martins

PRODUÇÃO E REDAÇÃO

PRODUCTION AND WRITING

Appana Inteligência Em Negócios

Káritas Ribas

(Coordenação geral / General coordination)

Cristina Balerini

(Redação / Writing)

Fabiana Bustamante

(Design)

Thales Alves

(Design)

PROJETO GRÁFICO

GRAPHIC PROJECT

Appana Inteligência Em Negócios

FOTOGRAFIA

PHOTOGRAPHY

Banco de Imagens Icesp

Gabriel Lehto

Governo de São Paulo

Sérgio Souza

Claudio Roberto

Diego Souza

Diogo Anhasco

Aginaldo Dias Correia

DÚVIDAS OU SUGESTÕES

QUESTIONS OR SUGGESTIONS

icesp.direx@hc.fm.usp.br



